



## Privacyverklaring

**Financieel op Orde**, gevestigd aan Norgstraat 8 1324 CG Almere, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

<http://www.financieeloporde.nl>

Norgstraat 8

1324 CG ALMERE

0654951507

Géronne Metz-Veltkamp is de Functionaris Gegevensbescherming van Financieel op Orde. Zij is te bereiken via [geronne@financieeloporde.nl](mailto:geronne@financieeloporde.nl)

## *Persoonsgegevens*

Financieel op Orde verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

## *Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens*

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [geronne@financieeloporde.nl](mailto:geronne@financieeloporde.nl), dan verwijder ik deze informatie.

## *Doel en grondslag van de verwerking van de persoonsgegevens*

Financieel op Orde verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van mijn diensten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Financieel op Orde analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Financieel op Orde verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

## *Geautomatiseerde besluitvorming*

Financieel op orde neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Arnica Kindercoaching) tussen zit. Ondanks dat ik geen informatie aan derden verkoop, geef ik wel informatie door aan andere partijen om een betere service te kunnen verlenen. De volgende derde partij heeft toegang tot een deel van mijn data: Google Analytics. Google analytics is mijn primaire webstatistieke software. Er worden geen identificeerbare data verzonden naar Google analytics, maar geografische locaties wanneer deze beschikbaar zijn.

## *Bewaartermijnen persoonsgegevens*

Financieel op Orde bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Categorie Naam:

Bewaartermijn: 24 maanden.

Reden: Om u te informeren.

Categorie Adres:

Bewaartermijn: 24 maanden.

Reden: voor het versturen van goederen.

Categorie E-mailadres:

Bewaartermijn: 24 maanden

Reden: Voor het versturen van vorderingen van uw kind.

Categorie Bankgegevens:

Bewaartermijn: 24 maanden.

Reden: Voor het aanmaken van facturen

Categorie: aankopen met adresgegevens en e-mailadres

Bewaartermijn: 7 jaar

Reden: Verplicht voor de belastingdienst

Categorie: Websitebezoeken/bezoekers

Bewaartermijn: 24 maanden

Reden: Om mijn website aan te passen naar behoeften van klanten

## *Delen van persoonsgegevens met derden*

Financieel op Orde verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Financieel op Orde blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## *Cookies, of vergelijkbare technieken*

Financieel op Orde gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## *Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen*

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Financieel op Orde en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [geronne@financieeloporde.nl](mailto:geronne@financieeloporde.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Financieel op Orde wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## *Beveiliging persoonsgegevens*

Financieel op Orde neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op door te bellen naar 06-54951507 of via [geronne@financieeloporde.nl](mailto:geronne@financieeloporde.nl).